

---

# POLITIQUE ACHAT

POUR DES ACHATS RESPONSABLES



**MARCK & BALSAN**

PROTÉGER ET RAYONNER

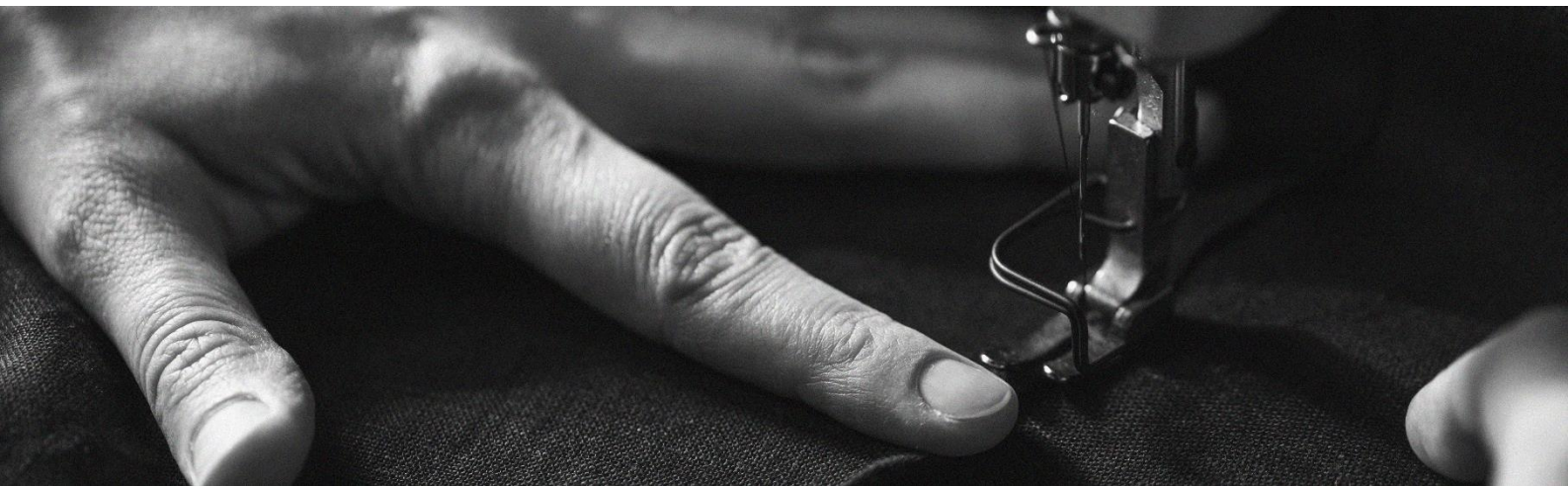


## EDITO

Nous vivons dans un monde paradoxal où se croise le besoin grandissant de se protéger avec un besoin grandissant de rayonner.

Dans ce monde, où le marché de l'uniforme et de la protection devient de plus en plus exigeant, Marck & Balsan occupe une position forte sur les offres où la qualité et l'innovation font partie des critères de sélection. Pour compléter ces offres, Marck & Balsan déploie des solutions globales alliant textile et matériel.

Enfin, Marck & Balsan met le respect de l'environnement, la sécurité des données, l'utilisation intelligente des nouvelles technologies et l'éthique au cœur de l'entreprise et de ses collaborateurs. Nous nous engageons depuis plusieurs années dans une démarche de responsabilité sociétale, que nous avons déployée dans toutes nos activités, et dans chacun de nos métiers, y compris au niveau des achats.





## **Engagement 1 : Clarté**

Marck & Balsan s'engage à définir une Politique Achat claire et cohérente, au cœur de laquelle une démarche d'achats responsables est en adéquation avec les orientations générales de l'entreprise. La direction générale a défini des objectifs qui ont été déclinés en actions opérationnelles suivies pour assurer leur atteinte.

## **Engagement 2 : Loyauté**

Marck & Balsan et l'ensemble de ses collaborateurs sont responsables dans leurs achats.

Nous nous engageons à développer nos activités dans un environnement intègre.

C'est pourquoi Marck & Balsan a choisi d'affirmer, pour l'ensemble de ses activités, le principe d'une politique de tolérance zéro vis-à-vis des faits de corruption.

A ce titre, nous communiquons auprès de nos parties prenantes notre formulaire d'engagement P5\_FO\_06 Les engagements du fournisseur responsable de Marck & Balsan.

## **Engagement 3 : Professionnalisme**

Marck & Balsan s'engage à faire preuve de professionnalisme dans la gestion de ses achats. Pour nous, c'est notamment d'aller au-delà du cadre réglementaire du marché : veiller à la libre négociation des parties dans la relation commerciale, au respect de l'équilibre dans la relation contractuelle et respecter la propriété intellectuelle même tacite.

## **Engagement 4 : Ecoute**

Afin d'instaurer un climat de confiance avec nos fournisseurs, nous avons souhaité être à l'écoute de nos fournisseurs : d'une part pour traiter des points délicats avant qu'une situation ne se dégrade mais aussi pour améliorer de manière continue nos relations. C'est pourquoi un médiateur interne a été nommé au sein de Marck et Balsan.

Par ailleurs, nous communiquons auprès de nos fournisseurs sur notre Politique Achat pour une meilleure compréhension mutuelle.

## **Engagement 5 : Equilibre**

Marck & Balsan a cœur d'assurer un équilibre entre Donneur d'Ordre-Fournisseur.

Dans l'objectif de satisfaire nos clients, il est important que nos parties prenantes respectent leurs engagements contractuels en termes de délais, prix, niveau de qualité produits. En contrepartie, Marck & Balsan respecte et honore ses engagements financiers réglementaires et contractuels.



En cas de difficulté, Marck & Balsan privilégie le dialogue avec un médiateur interne, et éventuellement le recours à des solutions alternatives compensatoires au retard de paiement des fournisseurs.

Pour garder une démarche constructive quelles que soient les circonstances, nous souhaitons privilégier la médiation dans le traitement des éventuels litiges avec nos fournisseurs.

Contact : [mediateur.fournisseurs@marcketbalsan.fr](mailto:mediateur.fournisseurs@marcketbalsan.fr)

## **Engagement 6 : Transparence**

En vue d'assurer une totale transparence de sa chaîne d'approvisionnement, Marck & Balsan interdit toute sous-traitance non préalablement déclarée et autorisée.

Nous refusons de travailler avec des circuits opaques, qui pourraient aller à l'encontre des Objectifs de Développement Durable sur lesquels nous nous sommes engagés dans le cadre du Global Compact et de notre politique RSE.

## **Engagement 7 : Savoir-Faire**

Marck & Balsan a à cœur de maintenir les savoir-faire et l'emploi en France.

L'entreprise participe à des groupements d'entreprises et de collectivités territoriales, pour optimiser les synergies locales.

## **Engagement 8 : Local**

Marck & Balsan privilégie des circuits courts.

Lorsque les approvisionnements ne peuvent se faire localement, Marck & Balsan privilégie une chaîne d'approvisionnement la moins impactante possible pour l'environnement.

## **Engagement 9 : Amélioration**

Afin d'aider ses fournisseurs à progresser de manière constructive, Marck & Balsan met l'accent sur des points d'améliorations bénéfiques mutuels. Ainsi nous nous appuyons sur une procédure d'évaluation et de classement objective basée sur des indicateurs vérifiables.

## **Engagement 10 : Concurrence**

Marck & Balsan mène une politique de référencement fournisseur objective et ouverte aux nouveaux prospects potentiels, en adéquation avec nos besoins, afin de faire vivre une concurrence saine.